

## CAROLINE MATTEUCCI : PREMIERE «PROFILER» DE SUISSE !

Caroline Matteucci est une femme pétillante et pleine d'énergie, reconnue pour être la première personne en Suisse à avoir amené les outils du profiling (FBI) au service du monde des affaires. Elle nous livre dans cet entretien les valeurs et motivations professionnelles qui l'animent, notamment en matière de formation.

### FORMÉE CHEZ LES MEILLEURS SPÉCIALISTES

Profiling : fiction ou réalité ? Vous avez peut-être entendu parler de la série « Lie to me » dans laquelle le protagoniste, un scientifique spécialisé dans l'analyse des micros expressions corporelles, apporte son expertise pour résoudre des enquêtes judiciaires ? Si les histoires sont fictives, les connaissances sur lesquelles la série repose ne le sont pas et Caroline Matteucci s'y réfère volontiers pour décrire son métier. En effet, la série se fonde sur les travaux scientifiques et techniques du Dr. Paul Ekman, des techniques éprouvées que Caroline Matteucci a pu étudier avec les meilleurs experts du domaine.

Curieuse d'en savoir toujours davantage sur le sujet et avec l'envie permanente de se perfectionner, Caroline Matteucci a multiplié les formations à travers le monde, obtenant ainsi un master en leadership et communication, un master trainer en body language, ainsi qu'un eMBA. Actuellement, elle se forme auprès de Joe Navarro, ex-agent du FBI, pour consolider ses compétences. Avant de rejoindre le monde du profiling, cette lutryenne d'origine a travaillé comme inspectrice à la police de sûreté vaudoise, directrice de fitness, directrice d'une association fribourgeoise, coach, ainsi que dans les ressources humaines. Aujourd'hui, riche de son parcours, elle est au bénéfice de cinq ans de pratiques en profiling et de plus de 2500 heures d'accompagnement avec des entreprises, DRH ou personnes privées.

### DES OUTILS AU SERVICE DES ENTREPRISES

Fort de son expérience, Caroline Matteucci a décidé de créer sa société et de mettre son talent au service des entreprises. La demande est grande, car quel DRH ou cadre d'entreprise n'a jamais rêvé de connaître les émotions cachées derrière son interlocuteur lors d'un recrutement, d'une négociation ou d'une gestion de conflit. « En quelques heures de formation seulement, la capacité d'obtenir de vraies informations et d'améliorer sa performance en situation réelle augmente de 30% », évoque Caroline Matteucci. Au niveau personnel aussi les bénéfices des outils innovants enseignés sont multiples et permettent non seulement d'améliorer son leadership mais aussi de mieux se connaître soi-même.

### UNE APPROCHE CENTRÉE SUR L'HUMAIN

Au-delà des résultats concrets de ses pratiques, Caroline Matteucci trouve véritablement sens à ce qu'elle fait dans l'aspect humain de son travail. « Je fais du H2H, du Human to Human », explique Caroline Matteucci.



Au cœur de ce concept, il y a l'envie de remettre l'humain au centre des entreprises et des modèles d'affaire, plus encore à l'heure de l'hyper connectivité et de la suractivité.

« EN QUELQUES HEURES DE FORMATION SEULEMENT, LA CAPACITÉ D'OBTENIR DE VRAIES INFORMATIONS ET D'AMÉLIORER SA PERFORMANCE EN SITUATION RÉELLE AUGMENTE DE 30%. »

Sa passion du métier, Caroline Matteucci la trouve dans cette relation à l'humain et dans les relations qu'elle établit au quotidien avec les personnes qu'elle accompagne. « Dans ma vie, j'ai vécu beaucoup de choses, j'ai surmonté des périodes difficiles, j'ai dû me couper du monde pour apprendre à me connaître moi-même avant de pouvoir aider les autres. Ma plus grande fierté aujourd'hui, c'est quand je vois une personne que j'ai coachée réussir à révéler son potentiel et à trouver son soi intérieur pour être ensuite plus à même d'observer les autres » confie Caroline.

Fort de son expérience et de son parcours personnel, Caroline a publié l'ouvrage « Les premiers pas pour être libre de soi » aux éditions universitaires européennes.